

## **Меры поддержки Заемщиков**

### **Меры поддержки пострадавших в «Крокус Сити Холл»**

В связи с произошедшей трагедией 22.03.2024 года в «Крокус Сити Холл» погибшие, имеющие финансовые обязательства перед Кредитором, освобождаются от исполнения своих обязательств по договорам займа, путем прощения их задолженности.

Заемщикам, пострадавшим в результате произошедшего в «Крокус Сити Холл» события, предоставляется льготный период по исполнению обязательств по договору займа. Пострадавшие Заемщики могут быть освобождены от исполнения своих обязательств по договору займа. С каждым пострадавшим Заемщиком решается вопрос персонально в зависимости от здоровья Заемщика.

Заявление об освобождении от исполнения обязательств по заключенным с погибшим лицом, либо заявление о предоставлении льготного периода по договору займа, лицу пострадавшему в результате произошедшего в «Крокус Сити Холл» события, направляется родственником погибшего лица, либо пострадавшим лицом в свободной форме, способом выбранным по предпочтению вышеуказанных лиц (посредством: личного кабинета, электронной почты, подвижной радиотелефонной связи, почтовой корреспонденции), с приложением подтверждающих документов, выданных государственными органами или уполномоченными организациями.

### **Меры поддержки пострадавших на территориях приграничных субъектов Российской Федерации.**

В связи со сложившейся на территории приграничных субъектов Российской Федерации обстановкой, эвакуированные, погибшие, имеющие финансовые обязательства перед Кредитором, освобождаются от исполнения своих обязательств по договорам займа, путем прощения их задолженности.

Заемщикам, пострадавшим в результате указанных событий, предоставляется льготный период по исполнению обязательств по договору займа. Пострадавшие Заемщики могут быть освобождены от исполнения своих обязательств по договору займа. С каждым пострадавшим Заемщиком решается вопрос персонально в зависимости от здоровья Заемщика.

Заявление об освобождении от исполнения обязательств по заключенным с погибшим лицом, либо заявление о предоставлении льготного периода по договору займа, лицу пострадавшему в результате указанных событий, направляется родственником погибшего лица, либо пострадавшим лицом в свободной форме, способом выбранным по предпочтению вышеуказанных лиц (посредством: личного кабинета, электронной почты, подвижной радиотелефонной связи, почтовой корреспонденции), с приложением подтверждающих документов, выданных государственными органами или уполномоченными организациями.

### **Меры поддержки пострадавших, в связи с чрезвычайными ситуациями природного характера (наводнениями) на территории ряда субъектов Российской Федерации**

В связи с чрезвычайными ситуациями природного характера (наводнениями) на территории ряда субъектов Российской Федерации, пострадавшим, имеющим финансовые обязательства перед Кредитором, предоставляется льготный период по исполнению обязательств по договору займа. Пострадавшие Заемщики могут быть освобождены от

исполнения своих обязательств по договору займа. С каждым пострадавшим Заемщиком решается вопрос персонально в зависимости от здоровья Заемщика.

Заявление о предоставлении льготного периода по договору займа, лицу пострадавшему в результате указанных событий, направляется пострадавшим лицом в свободной форме, способом выбранным по предпочтению вышеуказанных лиц (посредством: личного кабинета, электронной почты, подвижной радиотелефонной связи, почтовой корреспонденции). Подтверждающие документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями, можно предоставить в течение 5 месяцев со дня предоставления льготного периода.