

## ОФЕРТА

Использование сервиса Процессингового центра возможно только на условиях настоящего Договора. Если Вы не принимаете в полном объеме условия Договора, использование сервиса Процессингового центра не допускается. Изложенный ниже текст Договора является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии со ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Договоре и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

## ДОГОВОР ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА И СЕРВИСОВ «Best2Pay»

ООО «Бест2пей», именуемое в дальнейшем «Оператор», заключает настоящий Договор с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Плательщик». Данный Договор является договором оказания услуг, заключаемый путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Оператором и Плательщиком.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

В настоящем Договоре используются приведенные ниже термины и определения:

**Плательщик** – любое дееспособное физическое лицо, которое путем совершения предусмотренных настоящим Договором действий заключило с Оператором Договор об использовании Процессингового центра.

**Стороны** – Оператор и Плательщик, именуемые совместно.

**Процессинговый центр** - совокупность компьютерных программ, аппаратных средств, телекоммуникаций и телекоммуникационных сетей, обеспечивающих функционирование автоматизированной системы обмена информацией, необходимой для осуществления Платежей, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Оператором, Плательщиком, Агентом и Поставщиком.

**Сайт** – официальный сайт Оператора, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://www.best2pay.net>, содержащий информацию о Процессинговом центре и условиям его использования.

**Поставщик** – юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель без образования юридического лица, реализующий товары/услуги по средствам сети Интернет, а так же иными способами, заключившее с Оператором договор на информационно-технологические услуги.

**Агент** по приему платежей – юридическое лицо, в том числе кредитная организация, имеющая право принимать наличные и/или электронные денежные средства в качестве Платежей за приобретаемые у Поставщиков товары/услуги, заключившее с Поставщиком договор на прием Платежей.

**Платеж** – денежные средства, внесенные Плательщиком Агенту по средствам Процессингового центра за приобретаемые у Продавцов товары/услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Заказ** – выбор Плательщиком у Поставщика определенного(ой) товара/услуги, свидетельствующий о намерении Плательщика заключить сделку о приобретении указанного товара/услуги с Поставщиком.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является осуществление Оператором информационного и технологического взаимодействия между Плательщиком, Агентом и Поставщиком и предоставление Плательщику возможности с помощью Процессингового центра оплачивать товары/услуги, предлагаемые Поставщиком.
- 2.2. Заключение Плательщиком настоящего Договора осуществляется путем последовательного совершения действий (акцепт публичной оферты), указанных в п. 2.3. настоящего Договора. Акцепт публичной оферты означает полное и безоговорочное принятие Плательщиком всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению письменного Договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ).
- 2.3. Для акцепта настоящего Договора Плательщик совершает последовательно следующие действия:
- 2.3.1. Осуществляет ознакомление с текстом настоящего Договора;
  - 2.3.2. Выбирает опцию «Согласен с условиями Договора» и/или кнопку «Оплатить» и/или «Продолжить» либо аналогичные им в зависимости от используемой формы сайта Процессингового центра.

## 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

### 3.1. Обязательства Оператора:

- 3.1.1. Предоставить Плательщику доступ к сервису Процессингового центра для совершения Платежей и оказать услуги строго на условиях настоящего Договора.
- 3.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование Процессингового центра, а также принимать все имеющиеся у Оператора меры для обеспечения информационной защищенности Процессингового центра.
- 3.1.3. Не разглашать персональную информацию о Плательщике и суммах Платежей, кроме случаев, когда законодательством предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному на то контролирующему государственному органу.
- 3.1.4. Хранить информацию о Платежах Плательщика, а также персональную информацию о Плательщике, в течение 5 (Пяти) лет с момента совершения Платежа.

### 3.2. Обязательства Плательщика:

- 3.2.1. Согласиться с условиями настоящего Договора. В случае несогласия сервис Процессингового центра не предоставляется. Если Плательщик воспользовался сервисом и совершил Платеж, то Оператор автоматически считает, что Плательщик принял все условия настоящего Договора.

- 3.2.2. Не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Оператором.
- 3.2.3. Заботиться должным образом о работоспособности, информационной защищенности и безопасности своего компьютера.
- 3.2.4. Не использовать Процессинговый центр в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров/ услуг, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРОМ

- 4.1. Оператор обеспечивает техническую поддержку процесса приема от Плательщика или от иных лиц (Плательщиков), указанных Плательщиком, Платежей с целью оплаты полученными денежными средствами товаров/услуг Поставщиков по совершенному Плательщиком Заказу. При отсутствии у Оператора информации о совершенном Плательщиком Заказе, запрос на совершение Платежа Оператором отклоняется.
- 4.2. Оператор не является участником сделки купли-продажи товаров/оказания услуг, заключенной между Поставщиком и Плательщиком и не несет ответственности по этим сделкам в соответствии с законодательством Российской Федерации.  
  
Оператор не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а также факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке, а также не рассматривает претензии Плательщиков, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Поставщиками своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг/выполнению работ.
- 4.3. Порядок и условия совершения Платежей.
  - 4.3.1. Плательщик вправе совершать Платежи только теми способами, которые определены в соответствующих договорах между Поставщиком и Агентами.
  - 4.3.2. При совершении Платежа Плательщик обязан указать в соответствующих полях специальной формы данные, помеченные как обязательные в формате, определенном правилами пользования Процессинговым центром либо правилами Агентов по приему Платежей при их наличии.
- 4.4. В случае совершения Платежа за Плательщика третьими лицами (Плательщиками) все права и обязанности в отношении этого Платежа возникают у Плательщика и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные указанными третьими лицами в интересах Плательщика и не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Оператором.
- 4.5. Платеж признается совершенным Плательщиком в момент поступления денежных средств Агенту приема платежей при условии получения Оператором от Агента по приему платежей соответствующего уведомления и при условии указания Плательщиком в назначении Платежа данных, предусмотренных пунктом 4.3.2. настоящего Договора.

4.6. В случае совершения Платежа с помощью банковской карты Плательщик обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя. Плательщик несет ответственность за передачу банковской карты, либо данных по ней третьим лицам с целью осуществления каких-либо операций с данной банковской картой. Одновременно с этим, Оператор вправе потребовать предоставления Плательщиком подлинных документов, удостоверяющих личность, и банковской карты, приостановив до исполнения этой обязанности оказание услуг по настоящему Договору, одностороннее введя ограничения по исполнению собственных обязательств на неограниченный срок.

В случае отзыва банком Платежа, производившегося Плательщиком с использованием банковской карты, Плательщик обязан возместить Агенту денежные средства в размере ста процентов от суммы отозванного из банка-эмитента платежа и убытки, понесенные Оператором и банком - эмитентом банковской карты.

4.7. Порядок возврата/отмены Платежей определяется договорными отношениями между Плательщиком и Поставщиком и/или Плательщиком и Агентом и не регулируется настоящим Договором.

4.8. До момента внесения полной суммы Платежа оплата Заказа не считается выполненной.

## 5 . ТАРИФЫ

5.1. Оператор имеет право взимать с Плательщика вознаграждение, связанное с выполнением обязательств по настоящему Договору. Размер вознаграждения, при его наличии, указывается при выборе Плательщиком способа оплаты и включается в общую сумму платежа.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Ответственность Оператора перед Плательщиком ограничивается только суммой вознаграждения Оператора согласно п.5.1 настоящего Договора.

6.3. Оператор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Плательщика и/или третьих лиц в результате использования Процессингового центра.

6.4. Оператор не отвечает за сбои в функционировании сети сотовой связи, а также за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Процессингового центра, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора.

6.5. Оператор не отвечает за убытки Плательщика, возникшие в результате:

6.5.1. Неправильного заполнения Заказа, а также иных документов, форм, заполняемых при внесении Платежа.

- 6.5.2. Предоставления Плательщиком заведомо ложных сведений о себе.
  - 6.5.3. Нарушения Плательщиком условий настоящего Договора и правил пользования Процессинговым центром, размещенных на Сайте.
  - 6.5.4. Неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием адреса электронной почты Плательщика, реквизитов банковских карт и других электронных платежных средств, а также номера мобильного телефона, при использовании в Процессинговом центре.
  - 6.5.5. Нарушения Плательщиком установленного настоящим Договором порядка внесения Платежа.
- 6.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (Семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.7. Оператор в рамках настоящего Договора оставляет за собой право:
- 6.7.1. Производить модификацию любого программного обеспечения Процессингового центра.
  - 6.7.2. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Процессингового центра, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Процессинговому центру.
  - 6.7.3. Прекратить/приостановить доступ Плательщика к Процессинговому центру, если Плательщик каким-либо образом негативно влияет на деловую репутацию Оператора и/или его партнеров. Нарушение деловой репутации устанавливается в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
  - 6.7.4. Требовать от Плательщика предъявления документов, удостоверяющих личность, и предоставления иных данных, идентифицирующих Плательщика, в случаях предусмотренных настоящим Договором.
  - 6.7.5. Не обслуживать запросы с анонимных прокси-серверов.
- 6.8. При использовании Процессингового центра Плательщику запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Процессингового центра и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие - либо средства автоматизированного доступа к Процессинговому центру, если иное не согласовано с Оператором.

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПЛАТЕЛЬЩИКА

7.1. Принимая условия настоящего Договора согласно п. 2.3, Плательщик тем самым дает Оператору свое согласие на обработку персональных данных Плательщика, включая передачу сведений о нем третьим лицам с целью исполнения настоящего Договора, а также исполнения других соглашений, заключаемых Оператором, направленных на исполнение настоящего Договора. В течение всего срока действия настоящего Договора Оператор с согласия Плательщика осуществляет обработку персональных данных Плательщика, в частности:

7.1.1. Плательщик дает согласие на обработку, обезличивание, трансграничную передачу Оператором и/или уполномоченным Оператором в целях исполнения настоящего Договора лицом следующих персональных данных Плательщика: фамилия, имя, отчество, данные о месте жительства Плательщика, номер основного документа, удостоверяющего личность Плательщика, дата выдачи и орган, выдавший такой документ, место рождения, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, другая информация.

При этом Плательщик согласен, что обработка его персональных данных в целях исполнения настоящего Договора осуществляется Оператором, как правило, путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения в различных формах, требуемых для исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору. Настоящим Плательщик также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных Оператору по настоящему Договору, третьим лицам, в целях исполнения настоящего Договора. Плательщик дает своё согласие на аудиозапись его телефонных переговоров, если это необходимо для исполнения Оператором его обязательств по настоящему Договору. Оператор гарантирует Плательщику принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Плательщика в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Согласие Плательщика на обработку (в том числе передачу) его персональных данных действует в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет по истечении срока действия Договора, при этом такое согласие Плательщика может быть отозвано Плательщиком путем направления в письменной форме соответствующего заявления по адресу местонахождения Оператора согласно п. 11. После направления заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Плательщика Оператор имеет право обрабатывать его персональные данные только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Все понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

7.2. Плательщик может получить у Оператора все иные сведения относительно обработки его персональных данных в целях выполнения настоящего Договора.

7.3. В случае, если при исполнении Договора Плательщик предоставляет Оператору персональные данные третьих лиц, Плательщик гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

## **8 . ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 8.1. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор, изменение правил пользования Процессинговым центром производятся Оператором в одностороннем порядке путем размещения на Сайте. При внесении существенных изменений (дополнений) Оператор уведомляет о них Плательщика на Сайте не менее, чем за три дня до вступления изменений в силу. В случае несогласия Плательщика с указанными изменениями, он вправе расторгнуть настоящий Договор.
- 8.2. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе Плательщика или Оператора в любое время.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.
- 9.2. Претензия к Оператору подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 20 (Двадцати) календарных дней с даты ее получения. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются судом по месту нахождения Оператора.

## **10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Использование наименования Оператора, а также прочих логотипов, брендов и продуктов, описанных на сайте: <http://www.best2pay.net>, не может производиться без письменного согласования с Оператором. Размещение логотипа «Best2Pay» допускается только при наличии прямой ссылки с такого логотипа на сайт: <http://www.best2pay.net>.
- 10.2. Временем исполнения обязательств по настоящему Договору является московское время согласно данным аппаратно-технических средств Процессингового центра.
- 10.3. Плательщик гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.



## 11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

**ООО «Бест2пей»**

Юридический адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.37, лит. Щ,  
помещение 1-Н, комната 127

ОГРН 1127847218674

ИНН 7813531811

КПП 781301001

р/с 40702810406000104228

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Санкт-Петербург

к/с 30101810000000000920

БИК 044030920,

**Тел. 8 800 250 7880**

**e-mail: [helpline@best2pay.net](mailto:helpline@best2pay.net)**