

**МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Финансовый дом Норд»**

**ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ И ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Редакция 1

Самара
2017 г.

Содержание

1.	Общие положения.....	3
2.	Обработка персональных данных.....	3
3.	Принципы обработки персональных данных.....	4
4.	Цели обработки персональных данных.....	4
5.	Виды и способы обработки персональных данных.....	6
6.	Использование персональных данных для принятия решений.....	7
7.	Получение персональных данных от третьих лиц.....	7
8.	Доступ к персональным данным, их изменение и уточнение.....	8
9.	Срок обработки персональных данных.....	9
10.	Меры, направленные на защиту персональных данных.....	9
11.	Применение настоящих Правил.....	10

1. Общие положения

1.1. В настоящих Правилах определены права и обязанности МКК ООО «ФД Норд» (- далее «**Общество**») по обработке персональных данных пользователей сайта <http://boostra.ru> (- далее «**Клиенты**»), в том числе иная информация, которая в ходе использования Клиентами указанного сайта (- далее «**Сайт**») собирается Обществом.

1.2. Все что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, а также используемыми ниже терминами употребляющимися в значениях, которые придаются соответствующим терминам в Правилах предоставления займов МКК ООО «ФД Норд».

2. Обработка персональных данных

2.1. Настоящими Правилами Клиент предоставляет право Обществу, а в случае уступки прав требования по договорам потребительского займа, заключенным со мной Обществом – также цессионарию, право на обработку следующих персональных данных Клиента:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- паспортные данные, в том числе, сведения об адресе регистрации;
- место фактического проживания;
- сведения приобретения права пользования жилым помещением;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- семейное положение;
- информацию о количестве детей;
- сведения о полученном образовании;
- сведения о форме занятости и среднем размере месячных доходов и расходов;
- сведения о наименовании работодателя, адресе места работы, занимаемой должности, трудовом стаже и графике работы;
- даты предыдущей и следующей зарплаты;
- номера контактных телефонов;
- адреса электронной почты;
- индивидуальные номера и иная информация, идентифицирующая персональные страницы на сайтах социальных сетей или иных коммуникационных сервисов;
- фото и видео материалы, содержащие мое изображение;
- сведения о кредитной истории;
- сведения входящие в основную часть кредитной истории;

- сведения, идентифицирующие Клиента в информационной системе Партнера;
- реквизиты банковских карт и иных используемых Клиентом электронных средств осуществления платежей;

2.2. иные данные, в процессе использования Сайта Клиентом и предоставляемые им Обществу или получаемые Обществом от иных лиц правомерными способами.

2.3. Общество имеет право на обработку технической информации, характеризующей процессы использования Сайта Клиентом, в том числе:

- автоматически получаемые данные http-сервером в ходе использования Сайта Клиентом (IP-адрес, вид операционной системы, статистика посещений отдельных страниц Сайта и иная подобная информация);

- автоматически получаемую информацию в том числе с использованием закладок (“cookies”) в ходе осуществления доступа Клиента к Сайту;

- иную информацию, характеризующую активность Клиента в ходе использования Сайта.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Основными принципами обработки персональных данных Клиента являются:

3.2. заранее определенные и законные цели, и способы обработки персональных данных;

3.3. соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных;

3.4. недопустимость объединения созданных баз данных, для несовместимых между собой целей, содержащих персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Общество в праве обрабатывать персональные данные Клиента в следующих целях:

4.2. получение Клиентом доступа к Профилю Клиента на Сайте;

4.3. предварительное рассмотрение Обществом заявок Клиента, оценка потенциальной платежеспособности Клиента включая иные факторы, способные влиять на возможность заключения соответствующих договоров между Клиентом и Обществом;

4.4. исполнение обязательств по договорам, в том числе для обеспечения способов погашения задолженности по договорам, заключаемым между мной и Обществом;

4.5. принудительное взыскание просроченной задолженности по договорам, заключенным между Клиентом и Обществом, с участием третьих лиц, привлекаемых Обществом для оказания ему содействия при взыскании просроченной задолженности, в том числе для оценки платежеспособности и определения способа взаимодействия с Клиентом оптимального при взыскании просроченной задолженности по заключенным с Обществом договорам;

4.6. получение отчетов, относящихся к кредитной истории Клиента (включая ее основную часть), а так же их последующее хранение в течение срока действия настоящего Соглашения Клиента установленного ФЗ «О кредитных историях» №218 от 30.12.2004 г.,

4.7. предоставление Клиенту на регулярной основе информации об источниках, возможностях и правилах получения финансовой помощи, возможностях

реструктуризации задолженности, предоставляемых Клиенту Обществом или третьими лицами;

4.8. предоставление Клиенту информационно-справочных и рекламных материалов содержащую информацию о товарах и услугах, реализуемых как Обществом, так и третьими лицами;

4.9. осуществление Обществом взаимодействия с третьими лицами, в том числе: с финансовыми и страховыми компаниями, операторами мобильной связи и иными лицами в рамках реализации проектов, направленных на предложение, предоставление и оказания услуг Клиенту, прочих возможных продуктов любых третьих лиц (в том числе проекты, по передаче персональных данных Клиента соответствующим лицам для целей формирования возможного предложения по этому Клиенту);

4.10. оптимизация реализуемых бизнес-процессов и хозяйственных практик в Обществе (в том числе, предполагающих передачу персональных данных Клиента третьим лицам, оказывающим Обществу различные виды услуг, в том числе информационного, технологического и консультационного характера);

4.11. осуществление в целях определения взаимных прав и обязанностей сторон исполнения заключенных Обществом договоров с третьими лицами предполагающих использование персональных данных Клиента (в том числе, если соответствующие данные передаются контрагентам Общества для целей определения размера финансовых обязательств по таким договорам);

4.12. информирование третьих лиц на постоянной основе о проводимых акциях и оказываемых им услугах Обществом с использованием персональных данных Клиента включая полученные в ходе участия Клиента в рекламных акциях и маркетинговых исследованиях, изображения и аудиоматериалы Клиента, а также предоставленные и размещенные на Сайте материалы Клиента, размещенные по его личной инициативе или с его согласия.

4.13. Общество вправе использовать персональные данные, а так же иные контактные данные, предоставленные Клиентом Обществу, для продуктивного взаимодействия Общества с Клиентом и иными контактными лицами посредством использования телефонной связи, сервисов электронной почты, мгновенных сообщений, социальных сетей и любых иных каналов связи, ставших известными Обществу, которые могут использоваться Обществом для направления Клиенту рекламной информации от Общества и третьих лиц.

4.14. Клиент гарантирует что в случае предоставления Обществу персональных данных третьих лиц, им было получено согласие этих лиц на передачу их персональных данных Обществу для последующей обработки Обществом на условиях, указанных в настоящих Правилах. В случае предоставления Клиентом Обществу персональных данных третьих лиц в отсутствие их согласия, а равно в случае предоставления Обществу персональных данных третьих лиц под видом персональных данных Клиента, Клиент обязуется в полном объеме компенсировать причиненные Обществу убытки, в связи с обработкой таких персональных данных. В случае причинения Обществу ущерба, выразившихся в денежных суммах административных штрафов или в виде компенсаций предусмотренных гражданским законодательством РФ которые могут быть возложены на Общество Клиент обязуется возместить Обществу ущерб в связи с обработкой персональных данных третьих лиц полученных без их согласий.

4.15. Общество освобождается от ответственности в случаях: если относящаяся к Клиенту конфиденциальная информация предоставленная Обществу будет раскрыта третьим лицам в связи с ее направлением по адресам или с использованием контактных данных.

5. Виды и способы обработки персональных данных

5.1. Целями, указанными в разделе 4 настоящих Правил, Общество вправе совершать в отношении предоставленных персональных данных Клиента следующие действия:

- сбор, запись, систематизацию, накопление и хранение;
- уточнение (обновление и изменение);
- извлечение, использование (в том числе хеширование) и передача третьим лицам (предоставление, предоставление доступа);
- распространение (а именно использования информации, полученной в ходе участия Клиента в рекламных акциях и маркетинговых исследованиях, проводимых Обществом, а также предоставленные и размещенные на Сайте материалы Клиента, размещенные по его личной инициативе или с его согласия);
- обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. В случае если передача персональных данных соответствует целям обработки, указанным в разделе 4 настоящих Правил, Общество вправе осуществлять передачу персональных данных Клиента указанным ниже категориям организаций на территории Российской Федерации.

5.3. Общество в праве предоставлять персональные данные Операторам мобильной связи, финансовым и страховым компаниям и иным лицам, так, как ими предоставляется информация имеющую значение для оценки платежеспособности потенциального Клиента Обществом и иных факторов, влияющих на возможность заключения договоров между Клиентом и Обществом.

5.4. В том числе Коллекторским агентствам, для привлечения их Обществом с целью содействия Обществу по взысканию задолженности Клиента по заключенным с Обществом договорам или соответствующим лицам уступаются права требования из таких договоров) в том числе со следующими основными партнерами и их аффилированными лицами:

№	Наименование	ИНН	ОГРН
1.	ООО «Правовая защита»	6316201956	1146316007793

5.5. Компаниям партнерам в том числе с финансовым и иным компаниями, с которыми Общество заключило партнерские соглашения (в связи с тем что компании партнеры получают персональные данные Клиента в рамках реализации проектов, направленных на предложение или предоставление Клиенту услуг или иных продуктов третьих лиц) и, в частности, Общество с ограниченной ответственностью «ПСП» (ИНН: 7708816952; ОГРН: 1147746775670).

5.6. Провайдерам инфраструктурных и иных услуг оказывающих Обществу услуги в том числе: технологического, информационного, консультационного или услуг любого иного

характера, предполагающего получение ими персональных данных Клиента), в том числе со следующими основными партнерами и их аффилированными лицами:

№	Наименование	Адрес
1.	Общество с ограниченной ответственностью «ПСП»	127055 г. Москва, ул. Новослободская, д. 73 стр. 1
2.	АО «Банк Воронежский»	394006, г. Воронеж, ул. Челюскинцев, д.149

5.7. Все указанные в настоящем разделе Правил лица, имеют право осуществлять обработку персональных данных Клиента при условии соблюдения ограничений относительно допустимых целей их обработки, любыми способами, предусмотренными настоящими Правилами и незапрещенными законом.

5.8. Российские операторы подвижной связи имеют право предоставлять МКК ООО «ФД Норд» сведения об абоненте, а так же об оказываемых ему услугах связи по заключенному договору об оказании услуг связи, с таким оператором подвижной связи.

5.9. Клиент дает свое согласие Обществу на обработку своих персональных данных, в том числе провайдером инфраструктурных и прочих услуг технологического и информационного характера по поручению от ООО «Правовая защита» в случае перехода прав требования от Общества к ООО «Правовая защита» по договору, заключенному с Клиентом, в целях информирования Клиента, а так же оказания содействия в исполнении такого договора и оказанию технических, информационных и консультационных услуг в области хранения данных Клиента.

5.10. Общество вправе передавать персональные данные Клиента с целью получения информации для оценки кредитоспособности (платежеспособности) Клиента, а также поручать сбор и переработку персональных данных Клиента агрегаторам интернет баз данных.

5.11. Общество вправе использовать полученные персональные данные, а равно и другие контактные данные, предоставленные третьими лицами Обществу, для взаимодействия с Клиентом посредством использования средств телефонной связи, электронной почты, сервисов мгновенных сообщений, социальных сетей интернет и любых возможных способов связи, которые стали известны Обществу.

5.12. Общество вправе обрабатывать персональные данные Клиента с помощью средств автоматизации, а также без использования таких средств, в том числе осуществлять хранение персональных данных Клиента, в том числе в электронных и бумажных картотеках, воспроизводить персональные данные Клиента на любых видах электронных носителей информации, а также передавать их с помощью электронных каналов связи.

6. Использование персональных данных для принятия решений

6.1. Общество вправе принимать решения в отношении Клиента, в том числе затрагивающие его права и законные интересы, порождающие для Клиента юридические последствия, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента. Решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа Клиенту может быть принято Обществом на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента.

6.2. Правилами предоставления займов МКК ООО «ФД Норд» определяются порядок принятия выше указанных решений, в том числе условия предоставления текста мотивированного решения Общества в отношении Клиента.

6.3. Принятые Обществом решения, по результатам рассмотрения заявки Клиента, могут быть обжалованы Клиентом в судебном порядке.

7. Получение персональных данных от третьих лиц

7.1. Общество вправе направлять запросы в бюро кредитных историй в целях подтверждения достоверности сведений указанных Клиентом в процессе оформления заявки на предоставление займа, а также получения информации, необходимой для принятия решения о выдаче Клиенту займа. Общество вправе по своему усмотрению осуществлять выбор конкретного бюро кредитных историй с целью направления запросов, для получения соответствующей информации по Клиенту.

7.2. Конклюдентным действием Клиента признается факт подачи Клиентом каждой заявки на получение Займа, которым Клиент выражает свое согласие на получение Обществом соответствующего отчета из бюро кредитных историй в отношении данного Клиента. Соответствующий отчет, полученный Обществом из бюро кредитных историй может включать в себя данные из основной части кредитной истории Клиента.

7.3. Общество вправе проводить проверку и уточнение предоставленных Клиентом данных посредством устных или письменных обращений к работодателю Клиента, и иным лицам, контактные данные которых были предоставлены Обществу Клиентом на проверку достоверности указанной информации.

8. Доступ к персональным данным, их изменение и уточнение

8.1. Доступ Клиента к информации, касающейся обработки его персональных данных, для изменения (обновления, дополнения) предоставленных им персональных данных, Клиент в праве, осуществлять в любое время, воспользовавшись соответствующими сервисами Личного кабинета. Клиент вправе потребовать от Общества уточнения своих персональных данных, а так же их блокирования или уничтожения в случаях, если изменение данных с использованием Личного кабинета Клиента не представляется возможным, а обрабатываемые данные являются неполными, устаревшими (неактуальными), недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.2. Запросы Клиентов связанные с предоставлением сведений об обрабатываемых персональных данных Клиента, в том числе запросы по их блокировке, изменении, уточнении или удалении Обществом, направляются в письменном виде на почтовый адрес Общества: 445030, Россия, Самарская область, город Тольятти, ул. Тополиная, дом 49, офис 1. Письменный запрос Клиента должен содержать сведения его о паспортных данных, подпись Клиент должна быть заверена нотариально.

8.3. Рассмотрение запросов Клиентов Обществом, а также направление письменных ответов на них осуществляется в течение 30 (Тридцати) дней с момента поступления соответствующего запроса. В течение 7 (Семи) рабочих дней подлежат рассмотрению запросы Клиентов об изменении неполных, неточных или неактуальных персональных данных Клиентов, в том числе запросы об удалении данных, которые были незаконно получены Обществом или не соответствуют заявленным целям обработки персональных данных. Общество направляет письмо с письменным ответом на запрос Клиента на указанный в соответствующем запросе почтовый адрес Клиента.

9. Срок обработки персональных данных

9.1. Обработку персональных данных Общество вправе осуществлять в течение сроков обязательного хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе после окончания указанных сроков, в течение 10 (Десяти) лет. Право обрабатывать персональные данные Клиента для достижения иных целей обработки данных указанных в разделе 4 настоящих Правил не лишает Общество достижения этих целей.

9.2. Клиент имеет право на отзыв своего согласие на обработку персональных данных путем подачи письменного заявления Обществу не менее чем за 3 (Три) месяца до момента отзыва своего согласия. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных Клиентом осуществляется согласно условий предусмотренных п. 8.2. настоящих Правил.

10. Меры, направленные на защиту персональных данных

10.1. В целях обеспечения защиты персональных данных Клиента от неправомерных или случайных доступов к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, Обществом предпринимаются технические и организационно-правовые меры защиты персональных данных Клиента, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Мониторинг технического состояния программно обеспечения и аппаратных средств с помощью которых осуществляется обработка персональных данных Клиентов, а также выявление актуальных угроз, характерных для информационной системы Общества, осуществляется Обществом на постоянной основе. Общество систематизирует полученные им данные для определения необходимого уровня защищенности персональных данных Клиента, а также осуществляет меры, которые необходимы для его обеспечения.

10.3. В рамках защиты персональных данных Клиентов от несанкционированного доступа третьих лиц Общество предпринимает следующие меры безопасности:

- по обеспечению безопасности помещений, в которых размещается информационная система обработки персональных данных, с целью препятствия возможности незаконного проникновения третьих лиц в эти помещения;
- по обеспечению сохранности носителей, на которых размещена информация с персональными данными;
- по идентификации и аутентификации всех пользователей информационной системы, и объектов доступа;
- определяет круг лиц, имеющих доступ к персональным данным Клиентов необходимым для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- назначает лицо, в должностные обязанности которого входит обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе;
- управляет учетными записями пользователей информационной системы, в том числе внешних пользователей (Клиентов), а также реализует меры по разграничению прав доступа пользователей;
- обеспечивает меры по ограничению количества максимальных безуспешных попыток входа в Личный кабинет;

- обеспечивает действия по работе антивирусной защите информационной системы обработки персональных данных.

10.4. Обществом в целях обеспечения более надежной защиты персональных данных Клиента используется система привязки Профиля Клиента к адресу электронной почты и номеру мобильного телефона Клиента. При идентификации Клиента в процессе использования Сайта применяются уникальные Средства идентификации такие как (Логин и Пароль), а также дополнительные одноразовые коды, высылаемые на зарегистрированный телефонный номер Клиента при каждом посещении им Личного кабинета.

10.5. Клиент ни при каких условиях не должен передавать свой Пароль третьим лицам, в том числе, обязан предпринимать все возможные меры по обеспечению его конфиденциальности. Ответственность за сохранность Средств идентификации несет Клиент, обязанность Клиента по обеспечению конфиденциальности Средств идентификации определяются в соответствии с Правилами предоставления займов МКК ООО «ФД Норд» и Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

11. Применение настоящих Правил

11.1. В соответствии с условиями настоящих Правил, Клиенты намеренные использовать Сайт для оформления заявок на предоставление займов, выражают свое согласие посредством проставления отметки в интерактивном поле, расположенном напротив текста согласия на обработку персональных данных на Сайте, и осуществления ими дальнейшего использования Сайта путем перехода на следующую страницу Сайта. Согласие на обработку персональных данных Клиентом выражается им через интерфейс Сайта в процессе прохождения процедуры регистрации на Сайте Общества.

11.2. Действующая редакция Правил находится в постоянном доступе, для ознакомления с ней необходимо перейти по ссылке <http://boostra.ru>. Общество имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в случае внесения таких изменений, Общество уведомляет об этом своих Клиентов путем размещения на Сайте новой редакции Правил по постоянному адресу <http://boostra.ru>.

11.3. Редакцией Правил действовавших в момент выражения Клиентом своего согласия на обработку его персональных данных Обществом определяются соответствующие Права и обязанности Общества и Клиента.

11.4. Выразившим свое согласие на обработку его персональных данных в соответствии с новой редакцией Правил, признается Клиент, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки на получение Займа. Указанные действия Клиента могут рассматриваться Обществом в качестве конклюдентных и свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на обработку его персональных данных в соответствии с новой редакцией Правил.