

Утверждено
Приказом директора
№ 29/06/23/1 от 29.06.2023 г.
МКК ООО «Бустра»

ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ
МКК ООО «БУСТРА»

г. Самара, 2023 г.

Настоящий документ разработан Микрокредитной компанией Обществом с ограниченной ответственностью «Бустра», ОГРН 1146317004030, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1703336008323 (далее именуемым Общество) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа. Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте <https://boostra.ru/>.

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОБЩЕСТВА:

Микрокредитная компания Общество с ограниченной ответственностью «Бустра».

СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОБЩЕСТВА:

МКК ООО «Бустра».

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН, ПО КОТОРОМУ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВОМ:

8 800 333 30 73.

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ОБЩЕСТВА В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»:

<https://boostra.ru/>.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ОБЩЕСТВОМ ТОВАРНЫЙ ЗНАК:

У Общества имеется товарный знак, принадлежащий Обществу, опубликованный на сайте Общества.

ИНФОРМАЦИЯ О ФАКТЕ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ОБЩЕСТВОМ К ОКАЗАНИЮ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА НА ОСНОВАНИИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ДОГОВОРА ИЛИ ДОВЕРЕННОСТИ

Третьи лица к оказанию услуг Обществом не привлекаются.

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР ЗАПИСИ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА В ГОСУДАРСТВЕННОМ РЕЕСТРЕ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

Общество включено в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России за регистрационным номером 1703336008323 от 06 июня 2017 года.

ИНФОРМАЦИЯ О ЧЛЕНСТВЕ ОБЩЕСТВЕ В САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

Общество является членом СОЮЗ "МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС "ИНСТИТУТЫ РАЗВИТИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА" (ОГРН 1147799006552, ИНН/КПП 7736129567/770701001 с 02.12.2021 по настоящее время;

ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ:

Требования к заемщику указаны в п. 8 Правил предоставления займов МКК ООО «Бустра».

СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче займа не позднее 3 (Трех) рабочих дней.

ВИДЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ:

Общество предоставляет потребительские займы без обеспечения на срок от 7 до 31 календарных дней на сумму от 1000 до 30000 рублей.

ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ЗАЙМ:

Общество предоставляет потребительские займы в рублях.

СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Общество предоставляет потребительские займы путем перечисления суммы займа на банковские карты платежных систем Visa, MasterCard и МИР или по реквизитам банковского счета, указанного клиентом, а также наличным способом в офисах компании.

ПРОЦЕНТНЫЕ СТАВКИ В ПРОЦЕНТАХ ГОДОВЫХ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Размер процентных ставок по потребительским займам, предоставляемым Обществом, составляет 292 % годовых.

ДАТА, НАЧИНАЯ С КОТОРОЙ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ ЗАЙМОМ, ИЛИ ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).

ВИДЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ НАЛИЧИИ):

Иные платежи по договору потребительского займа могут быть предусмотрены по договоренности с заемщиком.

СУММЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ НАЛИЧИИ):

Иные платежи по договору потребительского займа могут быть предусмотрены по договоренности с заемщиком.

ДИАПАЗОНЫ ЗНАЧЕНИЙ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, ОПРЕДЕЛЕННЫХ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА №353 ОТ 21.12.2013 Г. ПО ВИДАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Полная стоимость займа рассчитывается по формуле, определенной Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)". Полная стоимость займа на основании требований ФЗ 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" указывается в процентах годовых и в денежном выражении в индивидуальных условиях договора займа на первой странице договора в правом верхнем углу.

Максимальный размер полной стоимости займа в Обществе составляет 292,000%.

ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПРИ ВОЗВРАТЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, УПЛАТЕ ПРОЦЕНТОВ И ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО ЗАЙМУ:

Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Порядок начисления процентов, а также применения штрафных санкций, связанных с про чкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется индивидуальными условиями договора потребительского займа.

СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ЗАЕМЩИКОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО НЕМУ:

Заемщик имеет возможность вернуть сумму займа и начисленные проценты путем перевода денежных средств с использованием банковских карт платежных систем Visa, MasterCard и МИР в личном кабинете заемщика на сайте Общества по адресу <https://boostra.ru>., путем почтового перевода через отделения Почты России, банковского перевода посредством банкоматов, приложения Почта Банк (бесплатный способ погашения), а также наличными денежными средствами в офисах компании.

СРОКИ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРЫХ ЗАЕМЩИК ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

После направления заявки (оферты) на получение займа (по форме индивидуальных условий договора потребительского займа) в Общество заемщик вправе отказаться от получения займа до акцепта оферты Обществом, т.е. до фактического получения суммы займа, уведомив об этом Общество посредством уведомления Общества об отказе от получения займа по номеру: 8 800 333 30 73.

СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, РАЗМЕРЫ НЕУСТОЙКИ (ШТРАФА, ПЕНИ), ПОРЯДОК ЕЕ РАСЧЕТА, ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, В КАКИХ СЛУЧАЯХ ДАННЫЕ САНКЦИИ МОГУТ БЫТЬ ПРИМЕНЕНЫ:

МКК ООО «Бустра» имеет право, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, начислять неустойку (пени) от невозвращенной суммы основного долга по займу, за каждый календарный день просрочки, начиная с даты, следующей за датой первого просроченного платежа (в соответствии с графиком платежей), до дня фактического исполнения просроченных обязательств включительно, но не более 15% годовых.

Ответственность заемщика наступает в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, на основании Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНЫХ ДОГОВОРАХ, КОТОРЫЕ ЗАЕМЩИК ОБЯЗАН ЗАКЛЮЧИТЬ, И (ИЛИ) ИНЫХ УСЛУГАХ, КОТОРЫЕ ОН ОБЯЗАН ПОЛУЧИТЬ В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАЕМЩИКА СОГЛАСИТЬСЯ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ТАКИХ ДОГОВОРОВ И (ИЛИ) ОКАЗАНИЕМ ТАКИХ УСЛУГ ЛИБО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НИХ:

Для получения и погашения займов с использованием банковских карт заемщика требуется заключение заемщиком договоров с организациями, осуществляющими обслуживание соответствующих средств и систем платежей. Отсутствие такого договора у заемщика означает его отказ от использования соответствующего способа получения/погашения займа. Кредитор не участвует в заключении таких договоров заемщиком.

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОМ УВЕЛИЧЕНИИ СУММЫ РАСХОДОВ ЗАЕМЩИКА ПО СРАВНЕНИЮ С ОЖИДАЕМОЙ СУММОЙ РАСХОДОВ В РУБЛЯХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ ПРИМЕНЕНИИ ПЕРЕМЕННОЙ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, ЧТО ИЗМЕНЕНИЕ КУРСА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В ПРОШЛОМ НЕ СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ЕЕ КУРСА В БУДУЩЕМ, И ИНФОРМАЦИЯ О ПОВЫШЕННЫХ РИСКАХ ЗАЕМЩИКА, ПОЛУЧАЮЩЕГО ДОХОДЫ В ВАЛЮТЕ, ОТЛИЧНОЙ ОТ ВАЛЮТЫ КРЕДИТА (ЗАЙМА):

По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам потребительского займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Займы выдаются только в рублях.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ КУРСА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КРЕДИТОРОМ ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ, УКАЗАННОМУ ЗАЕМЩИКОМ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, МОЖЕТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ ВАЛЮТЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Не применимо к взаимоотношениям сторон.

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАПРЕТА УСТУПКИ ОБЩЕСТВОМ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Формируя и направляя заявку по получение потребительского займа через личный кабинет заемщика, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства. Заемщик информирован о возможности запрета уступки прав(требований) третьим лицам по договору потребительского займа.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ ВКЛЮЧЕНИИ В ДОГОВОР ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА УСЛОВИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЗАЕМЩИКОМ ПОЛУЧЕННОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА НА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЦЕЛИ):

Не применимо к взаимоотношениям сторон.

ПОДСУДНОСТЬ СПОРОВ ПО ИСКАМ ОБЩЕСТВА К ЗАЕМЩИКУ:

Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского займа.

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ И В БАНК РОССИИ:

Заемщик может обратиться в Общество:

- через контакт-центр по телефону: 8 800 333 30 73;
- путем направления вопроса через онлайн-чат на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://boostra.ru>;
- путем направления обращения на адрес электронной почты info@boostra.ru;
- путем направления обращения по адресу: 443099, Самарская область, город Самара, ул. Фрунзе, дом 48, офис 10;

Контактная информация для обращения в СРО СОЮЗ «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС» (по данным сайта <https://alliance-mfo.ru>):

- Почтовый адрес СРО СОЮЗ «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС»: 125367, РФ г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308. Юридический адрес и место расположения офиса СРО СОЮЗ «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС»: 127055, г. Москва, ул. Сущевская, д. 21 офис 513, телефон: 8-800-555-24-99 («горячая линия»), +7 (499) 322-46-77, +7 (843) 212-15-25, +7 (965) 321-19-88, электронная почта: info@alliance-mfo.ru.

Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <http://www.cbr.ru>):

- Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи);
- Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1., время работы:

Понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30). Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88, понедельник - пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ О НАЛИЧИИ ВОЗМОЖНОСТИ И СПОСОБАХ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ:

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, через привлечение финансового омбудсмена, а при не достижении согласия, в судебном порядке.

Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором потребительского займа либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

ИНФОРМАЦИЯ. ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПРИНЯТИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ РЕШЕНИЯ О ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА НА ПРЕДЛАГАЕМЫХ УСЛОВИЯХ. В ЧАСТНОСТИ, О НЕОБХОДИМОСТИ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОАНАЛИЗИРОВАТЬ СВОЕ ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ:

Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки получения заработной платы и иных доходов, также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов, изменения состояния здоровья). При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

ФОРМУЛЯРЫ ИЛИ ИНЫЕ СТАНДАРТНЫЕ ФОРМЫ, В КОТОРЫХ ОПРЕДЕЛЕННЫ ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Условия договора потребительского займа определяются Общими условиями договора потребительского займа, размещаемые на сайте Общества <https://boostru.ru>. для всеобщего ознакомления.